2015

FICHE INFO DROME DISPO

- LA DROME - tourisme



la centrale des disponibilités

L'Agence de Développement Touristique de la Drôme met à disposition des professionnels du tourisme sa plateforme de réservation et de mise en ligne des disponibilités affichée sur la-drometourisme.com

Objectifs

- **Faire circuler les disponibilités** des hébergeurs de la Drôme via Internet
- **Organiser la lisibilité** de l'offre pour les futurs clients en associant l'information à la disponibilité
- **Fédérer l'ensemble des prestataires** touristiques du département

Pourquoi adhérer ?

Le site Internet de l'ADT est une très belle vitrine de la Drôme, complet et exhaustif. Il répond aux désirs de week-end, de courts et longs séjours par une large offre thématique et la possibilité de réserver directement en ligne.
Des rubriques loisirs et activités, sites touristiques, spectacles et festivals, cours de cuisine, bons plans et boutique complètent l'offre d'hébergements et proposent à l'internaute d'enrichir son panier pour bien préparer ses futures vacances dans la Drôme : fêtes nocturnes à Grignan, cours de céramique, raquettes sur les hauts plateaux du Vercors, sorties…

Des campagnes de communication, des parrainages Météo, de l'affichage dans le métro de Lyon .... des campagnes régulières autour des pages thématiques ... sont développés tout au long de l'année par l'Agence de Développement Touristique, ce qui vous permet par le biais de cette plateforme d'être présent dans cette communication et de profiter de nos 4 millions de visiteurs.

L'Outil choisi : OPEN SYSTEM**,** commercialisé par la société Alliance Réseaux (73).

Comment ça marche ?

Notre système de réservation en ligne favorise la mise en relation directe entre le professionnel et l'internaute. Il ne s'agit donc pas d'une « centrale » de réservation. Il suffit d'indiquer ses disponibilités sur un planning en ligne afin que l'internaute à la recherche d'un hébergement ou d'une activité de loisirs puisse faire sa réservation immédiatement. Si l'offre est réservée sur le site, le prestataire en est automatiquement informé par email.

Plusieurs canaux de distribution :
Lorsqu'un professionnel adhère au système de réservation en ligne, son offre est visible et peut être réservée sur plusieurs sites internet :

- le site départemental ladrometourisme.com
- le site départemental dédiée à la réservation www.drome-dispo.fr
- le site de l'office de tourisme auquel il est adhérent*
- le site du pays touristique dont il fait partie*
- son propre site internet *

*Si celui-ci intègre un espace dédié à la réservation par l'intermédiaire d'un widget.

- LA DROME - tourisme

Quelles conditions ?

Modalités d'adhésion

Après une prise de rendez-vous, un technicien de l'Agence de Développement Touristique de la Drôme demande un accès (login et mot de passe) à la société Alliance Réseaux, puis se déplace chez le professionnel pour installer et expliquer l'utilisation du logiciel adéquat. Cette installation nécessite 2 à 3 heures de temps. A la suite de cette installation, les disponibilités du professionnel remontent sur son propre site et sur le site ladrometourisme.com, dans la partie «Je réserve».
Cas particulier : pour les hébergements labellisés "Gîtes de France", les offres sont directement issues de la centrale départementale des Gîtes de France, et non gérées par chaque propriétaire.

Tarifs

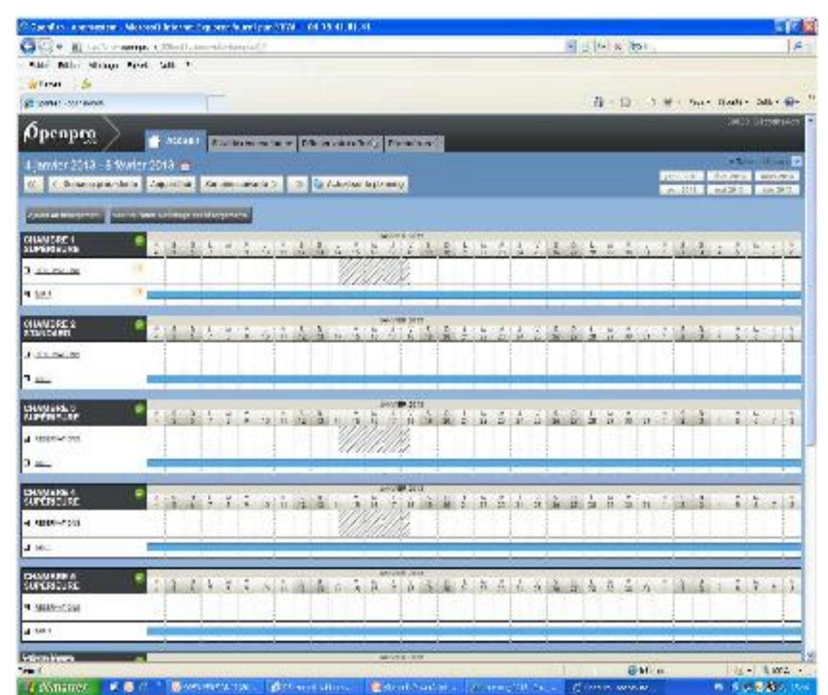
L'installation du logiciel par les services de l'ADT Drôme, la mise en ligne et la possibilité d'intégrer un widget sur votre site Internet coûtent 150€ HT par an (info 2015) pour les outils « Hébergements » (Open Pro Hôtels, Chambres d'hôtes, Campings, meublés ...). Les Outils Open Pro Location de matériels, activités et boutiques sont gratuits. Les frais sont facturés par la société Alliance Réseaux. Seule cette adhésion annuelle est demandée.
L'ADT Drôme ne prélève aucune commission sur les réservations reçues.

Manuel d'utilisation d'Open System

Pour toutes demandes techniques sur la pratique des outils Open System hôtels, chambres d'hôtes, campings, et meublés, il existe des tutoriels à chaque outil de réservation en ligne. Si vous ne trouvez pas de réponse à vos questions, ou si vous avez besoin d'aide pour un paramétrage particulier de votre outil de réservation en ligne, n'hésitez pas à nous contacter !

Installation et mise à jour du planning

Lors d'une installation de l'Open System chez un professionnel de la Drôme, il est nécessaire de renseigner différents onglets du logiciel : Tarifs, taxes, suppléments, photos, descriptifs… Une mise à jour régulière du planning est nécessaire afin de donner des informations au plus juste pour l'internaute (nouveaux tarifs, blocages propriétaires, disponibilités ...)
Suivant le type de produits à mettre en ligne, il existe différents outils : Open Pro Chambre d'hôtes, Open Pro Hôtel, Open Pro Meublé, Open Pro Billetterie, Open Activité, Open Produit Boutique…
Exemple de logiciel Open Pro Hôtel :



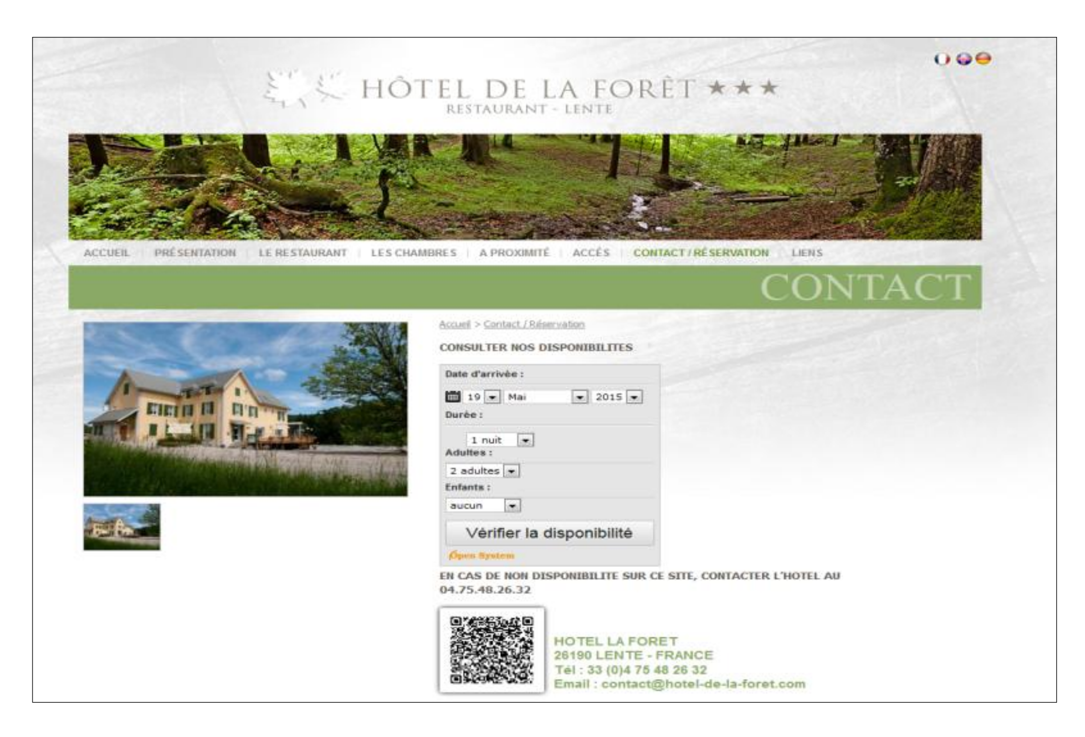
La réservation en ligne sur votre site web

Si vous êtes adhérent à l'outil « Open System », vous apparaissez sur la rubrique de réservation sur le site départemental ladrometourisme.com, mais ce n'est pas tout !
Vous avez un site internet ? Vous pouvez proposer la réservation en ligne à vos visiteurs ! Le planning en ligne sur lequel sont indiquées vos disponibilités peut-être inséré sur votre site.
Cela vous permet :

- de capter les internautes qui ont cliqué sur votre site web à partir de la plateforme des disponibilités et de les garder jusqu'à la réservation
- de donner à votre site web une image plus professionnelle et plus moderne
- de compléter les modes de réservation classiques (téléphone, email,...)

Pour plus d'efficacité, ce lien doit être intégrer dès la page d'accueil, et mis en valeur par un bouton coloré et bien visible.

Exemple d'insertion d'un widget Planning : www.hotel-de-la-foret.com
Rubrique « Contact/Réservation » sur le site internet de l'hôtel



Plus d'une réservation sur deux provient du « planning » du site du prestataire, alors n'hésitez pas à l'intégrer sur votre site internet : C'est un service gratuit !!

Passerelles

Pour les prestataires utilisant déjà un système de réservation en ligne, Alliance Réseaux a développé des passerelles avec plusieurs éditeurs de solutions de réservation en ligne, afin de vous permettre d'alimenter nos sites de réservation directement depuis votre planning habituel.

En résumé : un seul et même planning pour alimenter plusieurs canaux de distribution.
Pour les hôtels : passerelle avec le logiciel RESERVIT
Pour les campings : passerelle avec les logiciels WEBCAMP et CTOUTVERT

2015

FICHE INFO DROME DISPO

- LA DROME - tourisme

Solutions de paiement en ligne sécurisé

Il existe plusieurs systèmes de paiement en ligne compatibles avec l'Open System. Chaque prestataire adhérant à la plateforme de réservation peut choisir la manière dont il souhaite commercialiser ses produits :

- Pré-réservation : le paiement de l'acompte ou des arrhes se fait par courrier (pas de paiement en ligne)
- SSL (Paiement sécurisé avec transmission cryptée de coordonnées bancaires (TPE VAD))
- PAYBOX
- PAYPAL (à la différence des autres solutions de paiement sécurisé PayPal ne fonctionne pas sur un modèle d'abonnement, seule une commission est prélevée par PayPal lors de la transaction)

Vous pouvez demander plus d'informations à Alliance Réseaux ou à l'ADT Drôme sur ces différents systèmes de paiement sécurisés.
Le choix de la solution la mieux adaptée à votre activité se fera selon votre statut (professionnel du tourisme ou particulier) et selon votre équipement actuel (banque, TPE, VAD...).

****

Note d'information et de vulgarisation réalisée par l'Agence de Développement Touristique. Les informations contenues dans ce document ne se substituent pas aux textes et à la documentation officielle en vigueur.

Vous avez besoin de conseils ou de compléments d'informations ?
Contactez nous !

Sylvie LOPEZ
Chargée de mission
Aide à la commercialisation
e-mail : slopez@ladrometourisme.com
Tél. +33 (0)4 75 82 19 31

Agence de Développement Touristique de la Drôme

8 rue Baudin - CS 40531
26004 Valence Cedex
Tél. +33 (0)4 75 82 19 26
e-mail : info@ladrometourisme.com
www.ladrometourisme.com

Aide à la commercialisation

